

# 정보통신산업진흥원 표준 개인정보처리방침(국문)

## SW산업정보종합시스템 개인정보처리방침

### 개요

#### 처리하는 개인정보



- 이름,전화번호,전자우편,핸드폰 번호,부서,중복가입확인정보(DI)

#### 개인정보 위탁현황



- 위탁받는 자 : 한국소프트웨어산업협회
- 위탁하는 업무 : SW사업자신청 및 사업실적 신청 관련 업무
- 위탁받는 자 : (주)아이비솔루션
- 위탁하는 업무 : 시스템 유지관리
- 위탁받는 자 : (주)NICE평가정보
- 위탁하는 업무 : 본인인증
- 위탁받는 자 : 한국정보기술서비스산업협회
- 위탁하는 업무 : 수발주지역량강화 교육 진행

#### 개인정보 열람청구



- 담당부서 : 디지털법제도팀
- 내선전화 : 043-931-5419
- 전자우편 : [hyein.jo@nipa.kr](mailto:hyein.jo@nipa.kr)



제1조 개인정보의 처리목적 및 수집항목



제2조 개인정보의 보유 및 이용기간



제3조 개인정보의 제3자 제공



제4조 개인정보의 위탁



제5조 개인정보의 파기



제6조 정보주체의 권리와 의무



제7조 개인정보의 안전성 확보조치



제8조 개인정보 자동 수집 장치



제9조 개인정보 보호책임자



제10조 개인정보 열람청구



제11조 권익침해 구제방법



제12조 개인정보 처리방침 변경

※ 목차 클릭 시 해당 본문으로 이동

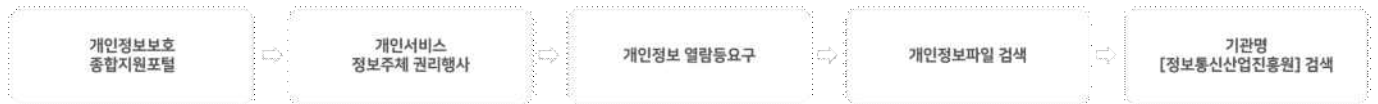


## 제1조(개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)

① SW산업정보종합시스템에서는 다음의 범위 내에서 정보주체의 개인정보를 처리합니다.

개인정보 파일명	개인정보 처리목적	수집항목	보유 및 이용기간
SW산업정보종합시스템 회원파일	포털서비스 제공	(필수) 이름, 회사명, 기관명, 부서, 이메일, 핸드폰번호, 전화번호, 중복가입확인정보(DI) (선택) 법인등록번호, 직책, 팩스번호	회원 탈퇴 시까지

② 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보보호 종합지원포털(privacy.go.kr)에서도 확인하실 수 있습니다.



## 제2조(개인정보의 제3자 제공)

SW산업정보종합시스템은 개인정보를 제1조(개인정보의 처리)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 목적 외 이용 또는 제3자에게 제공하지 않습니다.

- ① 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- ② 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ③ 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- ⑤ 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- ⑥ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ⑦ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- ⑧ 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우



## 제3조(개인정보 처리의 위탁)

SW산업정보종합시스템은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

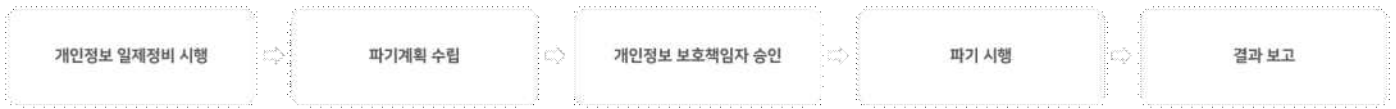
위탁받는 자	위탁항목	위탁업무	위탁기간
한국소프트웨어산업협회	이름, 회사명, 기관명, 부서, 이메일, 핸드폰번호, 전화번호	SW사업자신청 및 사업실적신청 관련 업무	위탁계약 종료 시 까지
NICE평가정보(주)	이름, 핸드폰번호	본인인증	위탁계약 종료 시 까지
(주)아이비솔루션	이름, 회사명, 기관명, 부서, 이메일, 핸드폰번호, 전화번호	시스템 유지관리 업무	위탁계약 종료 시 까지
한국정보기술서비스산업협회	이름, 회사명, 기관명, 부서, 이메일, 핸드폰번호, 전화번호	수발주자역량강화교육 관련 업무	위탁계약 종료 시 까지



## 제4조(개인정보의 파기)

SW산업정보종합시스템은 개인정보 보유기간의 경과 및 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차



② 파기방법

- 전자적 파일 형태 : 로우레벨포맷(Low Level Format) 등 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제
- 비전자적 파일 형태(인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체) : 파쇄 또는 소각



**제5조(정보주체의 권리와 의무)**

정보주체는 SW산업정보종합시스템에 대해 언제든지 다음과 같이 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 권리·의무 : 개인정보의 열람, 정정, 삭제 및 처리정지 요구
- ② 행사 방법 : 「[개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서」를 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등의 방법으로 청구
- ③ 처리 절차 : 청구의 주체가 본인이거나 정당한 대리인(만 14세 미만인 정보주체의 법정대리인 또는 위임을 받은 자 등)인지 확인

※ 단, 아래의 경우에는 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

- 개인정보 열람 및 처리정지 요구 시, 개인정보보호법 제35조제4항, 제37조제2항에 해당할 경우
- 개인정보 정정 및 삭제 요구 시, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우



**제6조(개인정보의 안전성 확보조치)**

SW산업정보종합시스템은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 취급자 교육 등
- ② 기술적 조치 : 접속기록 관리, 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, (고유식별정보 등의 암호화), 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치 : 전산실, 데이터센터 등의 접근통제



**제7조(개인정보 자동 수집 장치)**

SW산업정보종합시스템은 이용자의 웹사이트 방문 기록 파악을 위해 이용정보를 저장하고 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하며, 해당 정보를 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- ① 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- ② 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
- ③ 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



## 제8조(개인정보 보호책임자)

SW산업정보종합시스템은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

	기관 개인정보 보호책임자	기관 개인정보 보호담당자	분임 개인정보 보호책임자	분임 개인정보 보호담당자
부서명	경영기획본부	정보보호팀	디지털법제도팀	디지털법제도팀
성명	신민석 본부장	권오빈 선임	김현철 팀장	조혜인 선임
연락처	-	043-931-5292 kob@nipa.kr	-	043-931-5419 hyein.jo@nipa.kr

정보주체께서는 SW산업정보종합시스템을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호담당 부서로 문의하실 수 있습니다. SW산업정보종합시스템은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



## 제9조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. SW산업정보종합시스템은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
- 부서명 : 디지털법제도팀
- 연락처 : 043-931-5419, hyein.jo@nipa.kr

정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에 개인정보보호 종합지원 포털 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. (개인정보보호 종합지원포털 > 개인서비스 > 정보주체 권리행사 > 개인정보 열람등 요구)



## 제10조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 정보통신산업진흥원과는 별개의 기관으로서, 정보통신산업진흥원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- ① 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화 : (국번없이) 118
  - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
- ② 개인정보 분쟁조정위원회
  - 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
  - 전화 : (국번없이) 1833-6972
  - 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ③ 대검찰청 사이버수사과
  - 홈페이지 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)

- 전화 : (국번없이) 1301

④ 경찰청 사이버안전국

- 홈페이지 : <http://cyberbureau.police.go.kr>

- 전화 : (국번없이) 182



### 제11조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2024.03.02.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- ○ 개인정보처리방침[2023.05.01. 개정, 2023.05.07. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2023.04.04. 개정, 2023.04.18. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2023.03.28. 개정, 2023.04.04. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2022.06.08. 개정, 2022.06.16. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2021.09.10. 개정, 2021.09.17. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2020.05.19. 개정, 2020.05.26. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2020.01.17. 개정, 2020.01.24. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2019.09.01. 개정, 2019.09.10. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2019.03.27. 개정, 2019.04.24. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2018.07.13. 개정, 2018.07.23. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2018.01.25. 개정, 2018.02.01. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2017.07.04. 개정, 2017.07.14. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2016.11.01. 개정, 2016.11.09. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2016.06.03. 개정, 2016.06.10. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2016.04.11. 개정, 2016.04.18. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2015.06.24. 개정, 2015.07.01. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2015.05.19. 개정, 2015.05.26. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2015.01.12. 개정, 2015.01.19. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2014.07.16. 개정, 2014.07.23. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2014.04.30. 개정, 2014.05.07. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2013.06.06. 개정, 2013.06.13. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2013.04.02. 개정, 2013.04.09. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2013.03.14. 개정, 2013.03.21. 시행]
- ○ 개인정보처리방침[2012.10.10. 제정, 2012.10.17. 시행]